

2024-04-24

Post- och telestyrelsen

[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)

**Bankföreningens synpunkter på Post- och telestyrelsens (PTS) nya föreskrifter och allmänna råd om användning av nummer ur den svenska telefonnummerplanen samt krav på nummerpresentation – Dnr. 23–30569**

Svenska Bankföreningen välkomnar Post- och telestyrelsens (PTS) förslag på föreskrifter och återkopplar ett antal synpunkter nedan.

1. För att nå en gemensam säkerhetsnivå är det angeläget att vägledningen utvecklas till föreskrifter för att säkerställa att samtliga tillhandahållare implementerar och efterlever kraven, precis som PTS avser.
2. Det är också angeläget att det finns en flexibilitet hos både tillsynsmyndighet och operatörer för att möta en förändrad hotbild. Det pågår lokala föreskriftsarbeten i flera europeiska länder och Bankföreningen efterfrågar därför ett mer samlat grepp om området. Problemet med spoofing (inom telefonbedrägeri) började 2018 och det har tagit lång tid att få motverkande åtgärder på plats.

Spoofing är inte en benämning av vissa typer av bedrägerier utan en teknik som tillämpas i vissa typer av bedrägerier. Precis som social manipulation är en teknik, men inte en bedrägerityp. Smishing är en bedrägerityp, och ibland används spoofing av avsändaren i dessa attacker. Vishing är en annan bedrägerityp och ibland används spoofing av det uppringande telefonnumret i dessa samtal.

När PTS utvecklar föreskrifter inom området bör därför hela problembilden adresseras och inte avgränsas till uppringda samtal. SMS är idag ett lika stort problemområde som telefonsamtal. Det ligger i farans riktning att utan adekvata åtgärder för det området kommer problemen att förskjutas än mer åt det håll som inte täcks av föreskrifterna.

Det är också önskvärt att samtalstyper via appar och internetbaserade tjänster som exempelvis whatsapp och messenger inkluderas. PTS kan dessutom

överväga att ålägga operatörer att ha teknik på plats för att skanna textmeddelanden för skadliga länkar. Det handlar inte enbart om en risk för bedrägerier utan telefoner som infekteras med skadlig kod kan även utgöra en allvarlig risk för avlyssning och fjärrstyrning.

3. Finska Traficoms föreskrift från november 2023 syftar till att motverka SMS-bedrägerier genom att organisationer kan skydda sitt eget avsändar-ID, SMS Sender ID.

De finska föreskrifterna kan fungera som vägledning för ett eventuellt nästa steg för PTS i Sverige. Fördelen med att inkludera sms och andra textmöjligheter är att SENDER ID skyddas generellt. Som påpekat ovan skulle ett ytterligare steg kunna vara att operatörerna skannar innehåll i textmeddelanden för att kunna testköra eventuella länkar.

*Traficom: Traficoms föreskrift hindrar brottslingarnas möjligheter till SMS-bedrägerier – organisationer kan söka skyddet av sitt SMS Sender ID från och med 9.11.2023*

<https://www.traficom.fi/sv/aktuellt/traficoms-foreskrift-hindrar-brottslingarnas-mojligheter-till-sms-bedragerier>

4. Kostnaderna för operatörerna att genomföra de föreslagna förändringarna är små i förhållande till de stora förtroendevärden som står på spel i form av risk för minskat förtroende för användning av elektroniska kommunikationer. Att säkerställa förtroendet för elektroniska (bank)tjänster är inte bara ett ansvar för banken utan en del av ett större åtagande för samhällets olika aktörer att motverka bedrägerier och penningtvätt.

SVENSKA BANKFÖRENINGEN

Hans Lindberg

Peter Göransson