

# Klijent u banci

*Kako biste postali klijent u švedskoj banci potrebno je da se legitimirate i odgovorite na pitanja zašto vam treba bankovni račun. Na ovom mjestu naći ćete smjernice o tome, koje informacije o vama su potrebne kad posjetite bilo koju banku.*

## Identitet

Uvijek ste dužni potvrditi svoj identitet.

1. Svoj identitet možete potvrditi važećom švedskom identifikacijskom ispravom, kao što su: putovnica, osobna iskaznica ili Bankovni identitet (ID). Identitet možete potvrditi i švedskom vozačkom dozvolom.
2. Ukoliko ne posjedujete švedsku identifikacijsku ispravu, svoj identitet možete potvrditi važećom putovnicom neke druge države ili nekom drugom identifikacijskom ispravom s fotografijom, s jasno naznačenim državljanstvom. Ovakva isprava mora biti izdana od strane državnog organa vlasti ili nekog drugog subjekta nadležnog za izdavanje takve isprave. Imajte na umu da banka može zatražiti i neke druge isprave.
3. Ukoliko ne posjedujete važeću identifikacijsku ispravu, svoj identitet i svoje državljanstvo dužni ste potvrditi nekim drugim ispravama koje potiču iz neovisnog i pouzdanog izvora.

## Strani studenti

I strani studenti su dužni potvrditi svoj identitet sukladno prednjim navodima. Pored toga, trebate imati i :

- Boravišnu dozvolu ili vizu

- (ne odnosi se na državljane zemalja članica EU)
- Odluku univerziteta o prijemu, s podacima o vremenu trajanja studija.

## Zašto vam treba račun u banci

Banci ste dužni objasniti zašto vam treba račun i kako ćete ga koristiti. Možda vam račun treba zato da bi ste mogli primiti zaradu ili neku drugu nadoknadu, platiti stanarinu ili štedjeti.

Banka može postaviti i neka druga pitanja kako bi stekla mišljenje o vama kao klijentu.

### Pravo na bankovni račun...

Otvaranje bankovnog računa za koji važi državna garancija sigurnosti pologa, te korištenje temeljnih usluga plaćanja, omogućeni su, u principu, svima, bez obzira čiji ste državljanin i da li posjedujete švedski osobni broj.

### ...ali u nekim slučajevima banka može odbiti da otvoriti bankovni račun na vaše ime

Banka ne smije otvoriti bankovni račun ako:

- dovoljno pouzdano ne može utvrditi vaš identitet
- ako ocijeni da podaci o tome, zašto želite otvoriti račun nisu zadovoljavajući
- ako otvaranjem računa krši neko zakonsko ili podzakonsko pravilo.



Banka može odbiti otvaranje računa i u primjeru da ste se nekad u prošlosti prema njoj ponašali nepošteno.

## Mislite na to da...

- Morate biti sposobni razumjeti bančina pitanja i na njih odgovoriti.
- Morate moći razumjeti informacije koje dobivate od banke.
- Ako vam je potreban netko tko će vam prevoditi, ta osoba treba doći s vama na sastanak s bankom.
- Vas banka može pitati za porijeklo vašeg novca.
- Vaš račun niti druge bankovne usluge ne može koristiti neko drugi bez ugovora s bankom.
- Če banka, ako je potrebno, tražiti odgovore na dodatna pitanja i možda postaviti i dodatne zahtjeve.

## Dodatne informacije

Za dodatne informacije obratite se aktuelnoj banci.

Informacije se nalaze i kod:

### Sveriges riksdag: (Švedski parlament)

Zakon (2017:630) o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma. Pročitajte više na [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se)

### Finansinspektionen (Finansijska inspekciya)

Propisi Finansijske inspekcije o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma.

Pročitajte više na [www.fi.se](http://www.fi.se)



Svenska **Bankföreningen**  
Swedish Bankers' Association

[www.swedishbankers.se](http://www.swedishbankers.se)

**Svenska  
Bankföreningen:  
(Udruženje banaka  
Švedske)**

Informacija o mjerama  
koje poduzimaju banke  
protiv pranja novca i  
financiranja terorizma.

Pročitajte više na  
[www.swedishbankers.se](http://www.swedishbankers.se)

**Riksgälden  
(Državna agencija za  
upravljanje državnim  
financijama)**

Informacija o garanciji za  
uloženi novac. Pročitajte  
više na [www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se)



**Svenska Bankföreningen**  
Swedish Bankers' Association

[www.swedishbankers.se](http://www.swedishbankers.se)